**VI SINFORGEDS – Seminário Internacional de Informação para a Saúde**

Modalidade: Resumo Expandido

**Eixo temático: Produção, representação, mediação, disseminação, uso e gestão da informação científica, tecnológica, popular e utilitária relacionadas ao COVID-19**

**PROBLEMAS INFORMACIONAIS CONSEQUENTES DA PANDEMIA DA COVID-19**

**Resumo**

O objetivo desta pesquisa **é verificar, a partir da literatura internacional indexada nas bases Scopus, Web of Science e Emerald, quais problemas informacionais ocorreram em consequência da pandemia da COVID-19. Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa, descritiva e bibliográfica. Buscou-se, nas bases de dados *Scopus*, *Web of Science* e *Emerald*, por estudos que apresentassem, nos seus títulos, os termos “information” e “COVID-19”. A fundamentação teórica aborda correlações entre a COVID-19 e aspectos associados à informação. Os resultados demonstram que cinco problemas informacionais foram identificados a partir da análise dos estudos selecionados, os quais foram: *fake news*, compartilhamento lento de informações, excesso informacional, informações complexas e falta de conscientização em saúde pública**. Conclui-se que se faz necessário um trabalho interdisciplinar entre os profissionais da saúde e da informação, de modo a se promover, no contexto da COVID-19: competência informacional, conscientização em saúde pública, informação simples, ágil e confiável.

**Palavras-chave:** Problemas informacionais. Pandemia. COVID-19. Profissional da Informação. Profissional da Saúde.

**Abstract**

The objective of this research is to verify, from the international literature indexed in the Scopus, Web of Science and Emerald databases, which informational problems occurred as a result of the COVID-19 pandemic. It is a qualitative, descriptive and bibliographic research. The Scopus, Web of Science and Emerald databases were searched for studies that presented, in their titles, the terms “information” and “COVID-19”. The theoretical foundation addresses correlations between COVID-19 and aspects associated with information. The results demonstrate that five informational problems were identified from the analysis of the selected studies, which were: fake news, slow information sharing, informational excess, complex information and lack of public health awareness. It is concluded that an interdisciplinary work between health and information professionals is necessary, in order to promote, in the context of COVID-19: information competence, public health awareness, simple, agile and reliable information.

**Keywords:** Informational problems. Pandemic. COVID-19. Information Professional. Health professional.

**1 INTRODUÇÃO**

**A informação é um fenômeno social, visto que todas as sociedades usufruem e criam informações constantemente. Neste sentido, torna-se relevante lançar olhares científicos a respeito das questões que emergiram em consequência da COVID-19 e que estão associadas, de alguma forma, à informação.**

**Segundo as afirmações realizadas por Araújo (2020), atrelada ao surgimento do período pandêmico que vivenciamos, há a necessidade de se refletir sobre novos cenários e demandas informacionais relacionadas à COVID-19. Conforme menciona o autor, isto ocorre em função do grande volume de informações que os sujeitos sociais passaram a compartilhar envolvendo a pandemia da COVID-19.**

**Pesquisas científicas têm evidenciado que o período pandêmico no qual a sociedade mundial encontra-se inserida proporcionou o surgir de problemas estreitamente relacionados à informação. Dentre estes problemas, podem ser mencionados: informações complexas (BASCH, 2020), informações em excesso (PULIDO *et al.*, 2020), compartilhamento de *fake news* envolvendo a pandemia (ARAÚJO, 2020), dentre outros problemas.**

**Considerando estes pontos, a presente investigação tem como objetivo verificar, a partir da literatura internacional indexada nas bases *Scopus*, *Web of Science* e *Emerald*, quais problemas informacionais ocorreram em consequência da pandemia da COVID-19. Desta forma, a elaboração desta pesquisa se justifica com embasamento de que a mesma servirá como subsídio para pesquisas posteriores que visem se aprofundar e propor resoluções para estes problemas, ressaltando qual a função social do profissional da informação frente às demandas informacionais consequentes da pandemia da COVID-19.**

**2 BREVES APONTAMENTOS ACERCA DAS CORRELAÇÕES ENTRE COVID-19 E ASPECTOS ASSOCIDADOS À INFORMAÇÃO**

**Em associação à pandemia da COVID-19, surgem impactos relacionados à informação, principalmente no que diz respeito às informações necessárias que devem ser utilizadas para o cuidado e preservação da vida e saúde dos sujeitos sociais (**LENERT; MCSWAIN, 2020)**. Portanto, há a necessidade de se discutir acerca de fontes informacionais confiáveis sobre a COVID-19, para que, tanto o profissional da saúde, quanto a sociedade de forma geral, tenha acesso às informações confiáveis envolvendo a pandemia (ALI; BHATTI, 2020).**

**Conforme o que pontuam Freire *et al.* (2020), em relação às informações sobre COVID-19, estas devem ser compartilhadas de modo que estejam atualizadas e ampliadas, considerando novas fontes de informação envolvendo a pandemia, além de serem observados os aspectos envolvendo a origem destas informações, para se certificar sobre as informações e dados disponibilizados. Araújo (2020) pontua que, a emergência da COVID-19 ocasionou os seguintes impactos negativos: compartilhamento de informações falsas afirmando que o vírus foi criado em laboratório e disseminação de informações com o objetivo de apresentar o isolamento social e medidas de higiene como questões irrelevantes e desnecessárias.**

**Outras questões relacionadas à informação que estão associadas à COVID-19 são mencionadas em pesquisas científicas. Dentre estas questões, podem ser mencionadas: desafios relacionados à prática docente no ensino remoto (SILUS; FONSECA; DE JESUS, 2020); letramento informacional envolvendo assuntos da pandemia (SANTOS *et al.* 2020); acesso aberto no contexto da produção científica sobre a COVID-19 (BERMÚDEZ-RODRÍGUEZ *et al.* 2020); acesso à informação pública (ZATTAR, 2020), dentre outras.**

**Santos, Ferreira e Passos (2020) comentam que o profissional da informação possui uma responsabilidade social, atuando em conjunto à área da saúde no manejo e humanização da informação científica. Portanto, no contexto da pandemia, quando o profissional da informação atua considerando sua responsabilidade social, este assegura o acesso, o uso, a criação da informação científica sobre a COVID-19, contribuindo no progresso científico e no enfrentamento de situações emergenciais, dentre as quais está inserida a COVID-19.**

**3 METODOLOGIA**

**A presente investigação trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa, descritiva quanto ao objetivo traçado e, no que diz respeito aos procedimentos técnicos, se classifica como pesquisa bibliográfica. Desta forma, para identificar problemas informacionais associados à pandemia da COVID-19, buscou-se por investigações científicas indexadas em três bases de dados internacionais, as quais foram: *Scopus*, *Web of Science* e *Emerald*.**

**Foram selecionadas, nas bases supracitadas, pesquisas nas quais, em seus títulos, houvesse a ocorrência dos termos “*information*” e “COVID-19”. Esta estratégia foi utilizada para que se fossem recuperados estudos que, de fato, associassem a pandemia aos aspectos relacionados à informação.**

**No que diz respeito às etapas referentes à seleção dos estudos analisados, ocorreram duas, a saber: 1ª) Estudo em acesso aberto; 2ª) Leitura dos resumos dos estudos. Na primeira etapa, foram descartados os estudos que não estavam disponibilizados de forma completa e em acesso aberto. Na segunda, os resumos dos estudos disponibilizados em acesso aberto foram lidos, de forma que somente pesquisas que de fato relacionaram a pandemia da COVID-19 a aspectos informacionais fossem selecionadas para analisar quais problemas informacionais ocorreram em função da pandemia da COVID-19.**

**4 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**A partir dos procedimentos metodológicos utilizados na presente pesquisa, foi viável a seleção de 11 estudos que trataram acerca da pandemia da COVID-19 e questões informacionais. No Quadro 1, podem ser visualizados o título destes estudos, bem como os periódicos nos quais os estudos foram publicados e os autores que desenvolveram a pesquisa.**

**Quadro 1 – Estudos selecionados para análise**

|  |
| --- |
| ALI, M. Y.; BHATTI, R. **COVID-19 (Coronavirus) Pandemic: Information Sources Channels for the Public Health Awareness**. Asia Pacific Journal of Public Health, [S.l.], v. 32, n. 4, p. 168-169, 2020. |
| ANTAL, M. *et al.* **A COVID–19-vírusfertőzés klinikai felismerését szolgáló új információk és a fej-nyaki régióban dolgozó egészségügyi személyzet védekezésének lehetőségei**. Orvosi Hetilap, [S.l.], v. 161, n. 17, p. 660–666, 2020. |
| **BASCH, C. H. *et al*. Public Health Communication in Time of Crisis: Readability of On-Line COVID-19 Information**. Disaster Medicine and Public Health Preparedness, Cambridge, Reino Unido, v. 14, n. 5, p. 1-3, 2020. |
| D’SOUZA, R. S. *et al.* **YouTube as a source of medical information on the novel coronavirus 2019 disease (COVID-19) pandemic**. Global Public Health, [S.l.], v. 15, n, 7, p. 1–8, 2020. |
| FAROOQ, A. *et al*. **Impact of Online Information on Self-Isolation Intention During the COVID-19 Pandemic: Cross-Sectional Study**. Journal of Medical Internet Research, v. 22, n. 5, p. e19128, 2020. |
| KOCYIGIT, B. *et al*. **YouTube as a source of information on COVID-19 and rheumatic disease link**. Clinical Rheumatology, [S.l.], v. 39, p. 2049-2054, 2020. |
| **LENERT, L. MCSWAIN, B. Y. Balancing health privacy, health information exchange, and research in the context of the COVID-19 pandemic**. Journal of the American Medical Informatics Association, [S.l.], v. 27, n. 6, p. 963-966, 2020. |
| MULRENNAN, S.; COLT, H. **Medical information and social media in the time of COVID ‐19**. Respirology, Nedlands, Austrália, v. 25, n. 6, p. 578–579, 2020. |
| POONIA, S. K.; RAJASEKARAN, K. **Information overload: a method to share updates among** **frontline staff during the COVID-19 pandemic**. Otolaryngology-Head and Neck Surgery, [S.l.], v. 163, n. 1, p. 60-62, 2020. |
| **PULIDO, C. M. *et al*. COVID-19 infodemic: More retweets for Science-based information on coronavirus than for false information. International Sociology, [S.l.], v. 35, n. 4, p. 377-392, 2020.** |
| **ROSENBERG, H. *et al*. The Twitter pandemic: The critical role of Twitter in the dissemination of medical information and misinformation during the COVID-19 pandemic. Canadian Journal of Emergency Medicine, [S.l.], v. 22, n. 4, p. 418-421, 2020.** |

**Fonte: Dados da pesquisa (2021)**

**Com base na análise realizada a partir das pesquisas selecionadas, foram identificados cinco problemas informacionais associados à COVID-19, os quais são: *fake news*, compartilhamento lento de informações, excesso informacional, informações complexas e falta de conscientização em saúde pública. Na sequência, estes problemas são descritos.**

**Conforme mencionado por Pulido *et al.* (2020), a pandemia da COVID-19 fez surgir um excesso informacional, tanto no que diz respeito às informações confiáveis, quanto em relação às informações falsas. Estas *fake news*, de acordo com o que pontuam Rosenberg *et al*. (2020), estão sendo frequentemente compartilhadas nas mídias sociais, contrariando as informações confiáveis a respeito da pandemia.**

**Neste sentido, para resolução deste problema, os profissionais da informação podem contribuir na criação e divulgação de fontes informacionais pelas quais seja viável o compartilhamento de informações confiáveis sobre a COVID-19. Estes profissionais podem, ainda, desenvolver pesquisas científicas que apresentem as características da informação verídica, de forma que a sociedade em geral consiga identificar as *fake news* associadas à COVID-19.**

**Em relação ao compartilhamento lento de informações, este torna-se um problema na medida em que, conforme ressaltado por Antal *et al*. (2020), os profissionais da saúde necessitam de informações precisas e disponibilizadas de forma rápida. Esta necessidade é cada vez mais urgente, para que as pessoas infectadas pelo vírus recebam tratamento adequado, de forma rápida, confiável e eficaz (POONIA; RAJASEKARAN, 2020).**

**Portanto, para resolução deste problema, os profissionais da informação podem contribuir por meio de debates e discussões que evidenciem a relevância social que está atrelada à própria informação, ressaltando como esta deve ser gerenciada inclusive no contexto da saúde pública. Outra forma de prestar apoio ao profissional da saúde seria o trabalho interdisciplinar entre as áreas da saúde e da informação, de modo que possam ser verificados os obstáculos informacionais em relação ao fluxo de informações sobre a COVID-19, para que os profissionais da saúde, por meio da contribuição dos profissionais da informação, consigam tomar decisões pautadas em informações de qualidade.**

**No que diz respeito ao excesso informacional, este ocorre em função da facilidade que os sujeitos sociais possuem em relação ao compartilhamento de informações nas mídias sociais. Diversas mídias (Whatsapp, Telegram, Youtube, Facebook, dentre outras) estão sendo utilizadas para sobrecarga de informações que podem ser verídicas ou falsas e estas informações podem causar confusão na sociedade de modo geral, a qual pode ser tomada por sentimentos de impotência e preocupação (D’SOUZA *et al.* 2020; FAROOQ *et al.* 2020; KOCYIGIT *et al.* 2020). Assim sendo, os profissionais da informação podem contribuir desenvolvendo pesquisas que contribuam no auxílio do desenvolvimento de fontes especializadas de informações sobre a COVID-19, apresentando os requisitos necessários à gerência da informação no contexto da pandemia, de modo que as informações mais relevantes e verídicas sejam compartilhadas nestas fontes e, deste modo, estas fontes sejam disseminadas para que a sociedade tenha ciência de onde buscar por informações filtradas e confiáveis.**

**No que tange às informações complexas, Basch (2020) comenta que, independentemente dos canais pelos quais as informações a respeito da pandemia da COVID-19 sejam compartilhadas, é fundamental que estas informações sejam compartilhadas de forma simples, de maneira que a sociedade em geral possa compreendê-las. Esta necessidade torna-se urgente, haja vista que o compartilhamento de informações complexas pode causar pânico nos sujeitos quando estes se deparam com estas informações em suas práticas de busca informacional na tentativa de se atualizarem a respeito da situação da pandemia. Deste modo, os profissionais da informação podem atuar através de debates, palestras e discussões que visem promover competência informacional no contexto da COVID-19, de forma que sejam apresentados, aos sujeitos sociais, questões como apresentação dos principais termos sobre a pandemia e seus significados e principais fontes informacionais relacionadas à COVID-19.**

**Por fim, em relação à falta de conscientização em saúde pública, Ali e Bhatti (2020) comentam que a sociedade contemporânea funciona de modo que não há uma verdadeira conscientização em saúde pública e sua importância no contexto da pandemia da COVID-19. Para que haja esta conscientização, faz-se necessário discutir a relevância da informação em saúde. Portanto, o profissional da informação possui uma responsabilidade social neste contexto, podendo contribuir por meio da promoção de discussões que busquem correlacionar informação e saúde, evidenciando os processos e novos contextos informacionais que surgiram a partir da pandemia e apresentando a importância da informação em saúde nos tempos pandêmicos.**

**5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**Por meio da análise dos estudos selecionados para a realização desta pesquisa, verificou-se que a pandemia da COVID-19 está atrelada a diversos problemas informacionais: compartilhamento de informações falsas, excesso informacional, informações complexas, falta de conscientização em saúde pública e compartilhamento de informações de forma lenta.**

**Conclui-se que, para o profissional da informação atuar de forma a contribuir na resolução destes problemas, faz-se necessário um trabalho interdisciplinar junto à área da saúde. Por meio da atuação destes dois profissionais em conjunto, seria possível: identificação da informação verídica no contexto da COVID-19, agilidade no compartilhamento da informação confiável sobre COVID-19, filtragem da informação relevante sobra a pandemia, bem como a busca pela simplificação destas informações confiáveis e a promoção da conscientização em saúde pública e relevância social da informação em tempos de pandemia.**

**Investigações futuras podem se aprofundar nestes problemas e suas possíveis soluções, realizando pesquisas de campo pelas quais profissionais da informação possam apresentar medidas através das quais estes problemas informacionais sejam solucionados. Além disto, em pesquisas posteriores, podem-se verificar quais as principais dificuldades relacionadas à informação que os profissionais da saúde estão enfrentando neste momento, de modo a se propor soluções que visem auxiliar a área da saúde no contexto da informação em saúde e COVID-19.**

**REFERÊNCIAS**

ALI, M. Y.; BHATTI, R. COVID-19 (Coronavirus) Pandemic: Information Sources Channels for the Public Health Awareness. **Asia Pacific Journal of Public Health**, [S.l.], v. 32, n. 4, p. 168-169, 2020.

ANTAL, M. *et al.* A COVID–19-vírusfertőzés klinikai felismerését szolgáló új információk és a fej-nyaki régióban dolgozó egészségügyi személyzet védekezésének lehetőségei. **Orvosi** **Hetilap**, [S.l.], v. 161, n. 17, p. 660–666, 2020.

**ARAÚJO, C. A. A. La importância de la ciência de la información em tiempos de posverdad. Revista Cubana de Información em Ciencias de la Salud, Havana, Cuba, v. 31, n. 1, p. 1-6, 2020.**

**BASCH, C. H. *et al*. Public Health Communication in Time of Crisis: Readability of On-Line COVID-19 Information. Disaster Medicine and Public Health Preparedness, Cambridge, Reino Unido, v. 14, n. 5, p. 1-3, 2020.**

**BERMÚDEZ-RODRÍGUEZ, T. *et al*.** [O impacto do acesso aberto na produção e difusão de conhecimento sobre a Covid-19](http://revista.ibict.br/liinc/article/view/5296)**. Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 2, p. e5296, 2020.

D’SOUZA, R. S. *et al.* YouTube as a source of medical information on the novel coronavirus 2019 disease (COVID-19) pandemic. **Global Public Health**, [S.l.], v. 15, n, 7, p. 1–8, 2020.

FAROOQ, A. *et al*. Impact of Online Information on Self-Isolation Intention During the COVID-19 Pandemic: Cross-Sectional Study. **Journal of Medical Internet Research**, v. 22, n. 5, p. e19128, 2020.

**FREIRE, I. M. *et al*. Informações sobre Covid-19 no portal LT*i*. Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia, João Pessoa, v. 15, n. 3, p. 90-99, 2020.**

KOCYIGIT, B. *et al*.. YouTube as a source of information on COVID-19 and rheumatic disease link. **Clinical Rheumatology**, [S.l.], v. 39, p. 2049-2054, 2020.

LENERT, L.; MCSWAIN, B. Y. Balancing health privacy, health information exchange, and research in the context of the COVID-19 pandemic. **Journal of the American Medical Informatics Association** ,[S.l.], v. 27, n. 6, pág. 963-966, 2020.

MULRENNAN, S.; COLT, H. Medical information and social media in the time of COVID ‐19. **Respirology**, Nedlands, Austrália, v. 25, n. 6, p. 578–579, 2020.

POONIA, S. K.; RAJASEKARAN, K. Information overload: a method to share updates among frontline staff during the COVID-19 pandemic. **Otolaryngology-Head and Neck** **Surgery**, [S.l.], v. 163, n. 1, p. 60-62, 2020.

**PULIDO, C. M. *et al*. COVID-19 infodemic: More retweets for science-based information on coronavirus than for false information. International Sociology, [S.l.], v. 35, n. 4, p. 377-392, 2020.**

**ROSENBERG, H. *et al*. The Twitter pandemic: The critical role of Twitter in the dissemination of medical information and misinformation during the COVID-19 pandemic. Canadian Journal of Emergency Medicine, [S.l.], v. 22, n. 4, p. 418-421, 2020.**

**SANTOS, A. D. G. *et al*. Letramento informacional, Covid-19 e infodemia. Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 2, p. e5214, 2020.

SANTOS, H. S.; FERREIRA, M. M.; PASSOS, N. R. S. O bibliotecário e a agenda 2030: informação em tempos de pandemia. **Revista Fontes Documentais**, Aracaju, v. 3, n. especial, p. 429-437, 2020.

**SILUS, A.; FONSECA, A. L. C.; DE JESUS, D. L.** [Desafios do ensino superior brasileiro em tempos de pandemia da Covid-19: repensando a prática docente](http://revista.ibict.br/liinc/article/view/5336). **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 2, p. e5336, 2020.

**ZATTAR, M.** [Competência em Informação e Desinfodemia no contexto da pandemia de Covid-19](http://revista.ibict.br/liinc/article/view/5391). **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 2, p. e5391, 2020.